

## F1 EKİBİ CEZAEVİNİ MÜKEMMELLİĞE ULAŞTIRDI

07 Temmuz 2011 Perşembe – TÜRKİYE Gazetesi

İzmir 1 No'lu F Tipi Yüksek Güvenlikli Cezaevi, kurum çalışanlarından oluşturulan "F1 Ekibi"nin çalışmalarıyla, "Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı (EFQM) Mükemmellik Modeli"ni dünyada ilk uygulayan cezaevi oldu. Müdür Ayhan Çapacı, 2009 yılında göreve başladığı cezaevinde yapmayı planladıklarıyla EFQM Mükemmellik Modeli'nin çakıştığını tespit ettiğini, bunun üzerine (KalDer) ile temasa geçtiklerini belirtti.



**İZMİR - AA** - İzmir 1 No'lu F Tipi Yüksek Güvenlikli Cezaevi'nin, kurum çalışanlarından oluşturulan "F1 Ekibi"nin çalışmalarıyla, "Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı (EFQM) Mükemmellik Modeli"ni dünyada ilk uygulayan cezaevi olduğu bildirildi. Cezaevi Müdürü Ayhan Çapacı, 2009 yılında göreve başladığı cezaevinde yapmayı planladıklarıyla EFQM Mükemmellik Modeli'nin çakıştığını tespit ettiğini, bunun üzere modeli uygulamak amacıyla Türkiye Kalite Derneği (KalDer) yöneticileriyle temasa geçtiklerini belirtti.

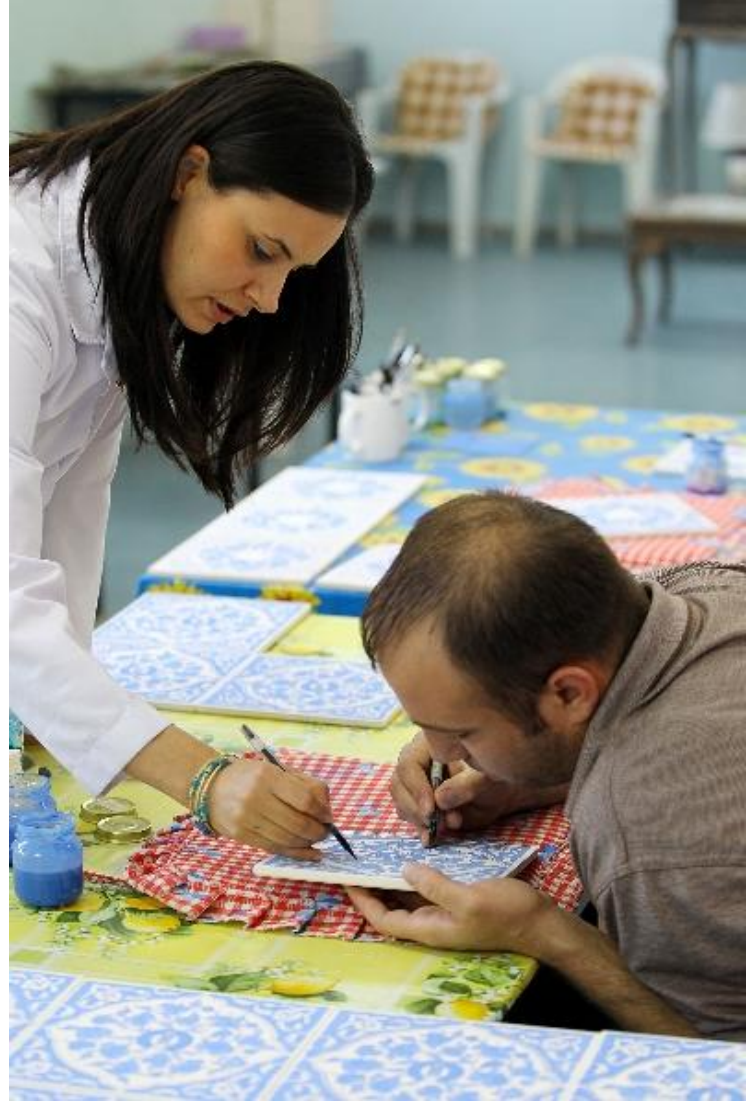


KalDer tarafından 25 cezaevi personeline süreç hakkında eğitim verildiğini anlatan Çapacı, Formula 1'den esinlenip isim verdikleri "F1 Ekibi"ni oluşturduklarını ve bu ekiple EFQM Mükemmellik Modeli'ni kullanıp "Mutlu Ziyaretçi, Üretken Mahpus" projesini gerçekleştirdiklerini kaydetti.

Çapacı, şöyle konuştu:

"Bu projeye kurumumuzda barındırılan hükümlü ve tutuklulara gelen ziyaretçilerin, ziyaret koşullarını iyileştirerek memnuniyet oranlarının artırılması ve buna bağlı olarak bu memnuniyetin kurumumuzda bulunan hükümlü ve tutuklulara olumlu yansımaları hedeflenmiştir. Bu hedefler doğrultusunda ziyaretçi çocuklardan engelli ziyaretçilere, bebekli annelerden yaşlılara kadar her ziyaretçinin ihtiyaçları düşünülmüş ve proje kapsamında çözüm üretilerek karşılanmıştır. Hayata geçirilen projeye ziyaretçilerin bilgi eksiklikleri giderilerek, personelin iş yükü azaltılmıştır. Ailelerine ve sevdiklerine verilen değeri karşılıksız bırakmayan hükümlü ve tutukluların, meslek edindirme ve sosyal faaliyetlere katılımı artmıştır. Kurumuzu ziyarete gelenlerin, ceza infaz kurumları hakkındaki olumsuz önyargıları giderilmiştir. Bu uygulamaların başlamasıyla ailelerden yüzlerce teşekkür mektubu aldık."

Projeye KalDer İzmir Şubesinde düzenlenen Yerel Kalite Ödülleri'ne başvurduklarını ve kamu dalında "Büyük Ödül"e layık görüldüklerini ifade eden Çapacı, "Bu ödülü almak zordu ama esas zorluk, başarıyı korumakta. Sorumluluklarımızın arttığını düşünüyorum. Bu ödüllerin Avrupa ayağı var. Katılmak için süreci başlattık. Amacımız, Avrupa Kalite Ödüllerine katılarak, ülkemizi başarıyla temsil etmek" diye konuştu. Çapacı, tüm bu süreçte "EFQM Mükemmellik Modeli"ni dünyada ilk uygulayan cezaevi olduklarına işaret ederek, ISO9001 belgesi almak için de başvurduklarını, bu belgeyi de alacaklarına inandıklarını sözlerine ekledi.



- "SANKİ EVİMDEYMIŞİM GİBİ HİSSEDİYORUM" -

Cezaevi bünyesinde kurulan iş yurtlarında çiniciliği öğrenen hükümlülerden Murat Erdem (29) de uygulamalardan duyduğu memnuniyeti "Spora çıkıyoruz, kütüphanede kitap okuyabiliyoruz, burada çiniciliği öğreniyoruz. Zamanın nasıl geçtiğini anlamıyoruz. Bazen cezaevinde olduğumuzu bile unutuyoruz" sözleriyle dile getirdi. Hükümlülerden emekli öğretmen 67 yaşındaki Eşref Özben de cezaevinde sabrı öğrendiğini ifade ederek, "Belki de buraya gelmeden önce de yalnız yaşadığım için sanki evimdeymişim gibi hissediyorum" dedi.

Cezaevine çalışan Buca Halk Eğitim Merkezi eğitimcilerinden Meltem Tulunay, cezaevine gelmeden önce önyargıları bulunduğunu ama içeriye girdiği anda bambaşka bir ortamla karşılaştığını ve cezaevinde çalışmaktan memnun olduğunu ifade etti. "EFQM Mükemmellik Modeli" uygulama sürecinde, açık görüş alanında çocuklar için oyun alanı oluşturuldu. Ziyaretçiler, girişte parmak izleri alınarak hazırlanan biyometrik kartla cezaevine girebiliyor.

Tutuklu ve hükümlüler, yabancı dil ve bilgisayar kursu alabiliyor, resim, saz, mobilya, cam, seramik ve çini atölyelerinde meslek öğrenip çalışabiliyor, yaklaşık 6 bin 500 kitap bulunan kütüphaneden yararlanıp, satranç da oynayabiliyor.